

全3回
集団研修
無料

メンター制度活用術 多様化する職員と共に成長!! 人材定着のための次世代リーダー育成研修

福祉業界は、求められる業務も多様かつ複雑で、働く人の価値観の変化、職員の背景が多様化する中、従来以上に人材確保、定着が難しくなっています。**上司、先輩の立場のメンターやサポーター（見守り役）が、組織に必要なリーダーシップのあり方**を学び、働きやすい職場を作るためのコミュニケーション能力を身に付けます。

人材育成の悩みをいろいろな視点でお互いに共有しあう**ワーク中心の実践形式の研修**です。

◆講師◆

有限会社ケイ・アンド・ワイ
人材育成部門代表
温品 富美子 氏

※エルダー・メンター制度等導入は、介護職員等処遇改善加算の職場環境要件や人材確保等支援助成金（職場活性化制度個別要件）の選択肢の1つでもあります。

10
月
19
日
(月)

🌸 第1回 13:00～16:00 (受付12:30～)

【テーマ】 **メンター制度とは何かを学び、職場での自分の役割を明確にする**

- ・メンター制度とは何かを学ぶ
- ・働きやすい職場づくりのためのコミュニケーションスキル（傾聴技法）
- ・相手に伝わる「伝え方」成長を促す「教え方」の基本を学ぶ
- ・相手の気持ちを引き出し、離職を事前に予防する面談技法

11
月
12
日
(木)

🌸 第2回 13:00～16:00 (受付12:30～)

【テーマ】 **次世代リーダー育成のための「寄り添い型」リーダーシップを学ぶ**

- ・コミュニケーションタイプを学び、各自に合わせた褒め方、叱り方をする
- ・後輩を育てることで先輩も成長する「寄り添う」言葉がけのスキルを習得する
- ・メンター制度を活用し、従業員エンゲージメントを高める

12
月
23
日
(水)

🌸 第3回 13:00～16:00 (受付12:30～)

【テーマ】 **多様化する職員のタイプを把握し共に成長するリーダーとなる**

- ・4タイプの新人の特徴理解【年上新人・中途採用者・Z世代（新社会人）・外国人職員】
- ・各タイプの職員のモチベーションを維持するためのアサーション技術を学ぶ
- ・価値観の違いを認めあう共感的理解コミュニケーション技術
- ・上司との付き合い方、部下後輩との付き合い方でイライラしないメンタル強化

定員
各30名

会場：山口県総合保健会館1階 第3研修室
（山口市吉敷下東3-1-1）全3回、同会場

受講者全員に「令和7年度新人介護職員定着のためのメンター制度等導入支援取り組み事例集」を無料配布！

