

第2回 雇用管理セミナー

STOP !! 介護事業所のハラスメント

～パワハラと指導の違い・カスハラ対策のポイント～

受講料
無料!!

職場でのあらゆるハラスメントは許されません。事業所は雇用管理の問題として職場のハラスメント対策等の防止措置等を講じて、快適な職場づくりに取り組みましょう!!

- ・ハラスメントの基本と対策
- ・Z世代、α世代の特徴と指導方法のコツ
- ・パワーハラスメントと「指導・教育」の違いとは?
- ・パワーハラスメントにならない指導方法、声かけ方法、NGワードとは?
- ・介護現場におけるカスタマーハラスメント対策
- ・「ケア」と「カスタマーハラスメント」の線引きを明確にしよう
- ・カスタマーハラスメントと判断した場合の対応スキルとは?

☆この機会に介護現場のハラスメントについて学んでみませんか。
～グループワーク（意見交換）実施予定～



【日 時】 ◆ご来場◆ 令和8年9月18日（金）

【受付】 12:30～ 【講演】 13:00～16:00

【会 場】 YMfg維新セミナーパーク 研修室103
山口市秋穂二島1062

【定 員】 ◆ご来場◆ 40名

※一定の距離を保った配置にします。【定員になり次第、締め切らせていただきます】

講師

温品 富美子 氏

有限会社ケイ・アンド・ワイ：人材育成部門代表
（介護労働安定センター 雇用管理コンサルタント
・人材育成コンサルタント・ヘルスカウンセラー）

「ご来場の方に限り雇用管理改善のための
業務推進マニュアル四訂版（令和7年度改訂版）」
を配付いたします！



- 当日ご自宅で、検温をお願いします。発熱や体調不良等の症状がある方は、参加をお控えください。
- ご参加の際は感染症予防対策（マスクの着用など）にご協力をお願いいたします。
- 会場では、間隔を取って着席をお願いし、定期的に窓を開け、換気を行います。



公益財団法人 介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバ・サイド 山陽Ⅱ 2F

TEL：083-920-0926 FAX：083-920-0930

URL：www.kaigo-center.or.jp 担当：長岡・村橋



FAX
083-920-0930
(公財) 介護労働安定センター山口支部

令和8年度山口県委託事業 第2回 雇用管理セミナー
受講申込書

令和8年9月18日(金)

法人名及び 事業所名			
事業所所在地	〒		
TEL・FAX	TEL ()	—	FAX () —
受講者の 氏名		職名	
		職名	
		職名	
		職名	
		職名	

◎当センターのプライバシーポリシーに基づき、申込書の内容は、厳重に管理し、当該講習に関する連絡、受講の際の本人確認、当センターの新規講座などのご案内の範囲で利用し、その目的以外ご本人の了解なしに第三者へ提供いたしません。

【お問合せ先】 公益財団法人 介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穂積町 1-2 旧「サト」山陽Ⅱ2F

TEL:083-920-0926 FAX:083-920-0930

URL:www.kaigo-center.or.jp 担当 長岡・村橋