

令和3年10月22日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム蓄電池に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うちガストーチ1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 5件
（うちエアコン（室外機）1件、電動アシスト自転車1件、
加湿器（スチーム式）1件、リチウム蓄電池1件、
電動立ち乗り二輪車1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 8件
（うち携帯電話機（スマートフォン）1件、エアコン1件、
携帯型電気冷温庫1件、エアコン（室外機）1件、介護ベッド1件、
電気掃除機1件、ノートパソコン1件、液晶テレビ1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201900622、A201900677、A201901007を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

オムロン株式会社（現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社）が輸入し、長州産業株式会社が販売したリチウム蓄電池について（管理番号：A202100541）

①事故事象について

火災報知器が鳴動したため確認すると、オムロン株式会社（現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社（法人番号：7010401090640））が輸入し、長州産業株式会社が販売したリチウム蓄電池を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（充電率調整及び無償製品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のセルに使用している電極に、製造工程の問題に起因する潜在的なリスクが発見されたことから、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）7月5日にウェブサイトへの情報掲載、対象となる顧客へのダイレクトメール送付を行い、対象製品について充電率調整及び無償製品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202100541）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

ブランド	型式・品番	製造期間	対象台数
オムロン	KP-BU65-A	2017年3月～	5,019
	KP-BU98-B	2017年9月～	2,395
長州産業株式会社	CB-LMK65A	2017年3月～	7,117
	CB-LMK98A	2017年9月～	8
東芝エネルギーシステムズ株式会社	TPV-S3-B65	2017年3月～	314
合 計			14,853

2021年（令和3年）7月5日からリコール（充電率調整及び無償製品交換）を実施

回収率：4.6%（2021年10月21日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2017年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2021年度	0	—	2018年度	0	—
2020年度	1	火災	2017年度	0	—
2019年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202100541）は含まない。

<対象製品の外観>

オムロン株式会社 (現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社)

KP-BU65-A

KP-BU98-B



長州産業株式会社

CB-LMK65A

CB-LMK98A



東芝エネルギーシステムズ株式会社

TPV-S3-B65



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者から充電率調整及び無償製品交換の連絡を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

オムロンソーシャルソリューションズ株式会社 蓄電池ユニット交換 お問い合わせ窓口

電話番号：0120(291)334

受付時間：9時～21時（土、日、祝日含む。ただし12月29日～1月3日を除く。）

ウェブサイト：

<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/news/20210705.html>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：加藤、鈴木、笹島

電話：03(3507)9204（直通）

FAX：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：関根、門田

電話：03(3501)1707（直通）

FAX：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100543	令和3年9月10日	令和3年10月19日	ガストーチ	ER-GSTH	株式会社イーラー (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年9月15日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900622	令和元年9月11日	令和元年10月16日	エアコン(室外機)	2M60CV	ダイキン工業株式会社	火災	集会所で当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品の端子盤内部に封止されている銅板パターンが焼失していたことから、銅板パターン間で短絡やトラッキング現象が生じ、異常発熱して焼損したものと推定されるが、焼損が著しく、原因の特定には至らなかった。	千葉県	令和元年10月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900677	令和元年9月13日	令和元年10月23日	電動アシスト自転車	BE-END633	パナソニック サイクル テック株式会社	重傷1名	使用者(70歳代)が当該製品で走行中、ハンドルがロックし、転倒、右足を負傷した。 調査の結果、当該製品は、正規販売店で修理した際にハンドルをロックする機構のインナーワイヤーが誤った位置で固定されてハンドルロックが生じやすい状態であったため、走行時の振動等でインナーワイヤーが引かれてハンドルロックが掛かったものと推定される。	東京都	令和元年10月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201901007	令和元年12月4日	令和2年1月14日	加湿器(スチーム式)	YA-H350S(WH)	ユアサプライムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、使用中に蒸発皿から水漏れし空だき状態となった際、サーモスタットが作動しなかったため、異常発熱して出火したものと推定されるが、水漏れした原因及びサーモスタットが作動しなかった原因が不明のため、事故原因の特定には至らなかった。	兵庫県	令和2年1月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100541	令和3年10月4日	令和3年10月19日	リチウム蓄電池	CB-LMK65A(長 州産業株式会社 ブランド)	オムロン株式会社(現 オムロンソーシアルソ リューションズ株式会 社)(長州産業株式会 社ブランド) (輸入事業者)	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	岩手県	令和3年10月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 令和3年7月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:4.6%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100546	令和3年10月6日	令和3年10月20日	電動立ち乗り二輪車	FG-BB002	株式会社FUGU INNOVATIONS JAPAN (輸入事業者)	火災	車庫で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	令和3年10月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100538	令和3年10月2日	令和3年10月18日	携帯電話機(スマートフォン)	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
A202100539	令和3年9月11日	令和3年10月18日	エアコン	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	液晶テレビに関する事故(A202100548)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年10月6日
A202100540	令和3年10月3日	令和3年10月19日	携帯型電気冷温庫	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202100542	令和3年10月3日	令和3年10月19日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
A202100544	令和3年10月11日	令和3年10月19日	介護ベッド	死亡1名	使用者が昇降機能のある当該製品のベッドフレームの間に首が挟まった状態で発見され、死亡が確認された。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A202100545	令和3年10月7日	令和3年10月19日	電気掃除機	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源プラグを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202100547	令和3年10月12日	令和3年10月20日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202100548	令和3年9月11日	令和3年10月20日	液晶テレビ	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	エアコンに関する事故(A202100539)と同一事業者が重大製品事故として認識したのは令和3年9月28日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

エアコン（室外機）（管理番号：A201900622）



電動アシスト自転車（管理番号：A201900677）



加湿器（スチーム式）（管理番号：A201901007）



電動立ち乗り二輪車（管理番号：A202100546）

