

## 介護生産性向上総合相談センターの開設について

介護人材の確保が喫緊の課題とされる中、介護ロボットや ICT 等のテクノロジーを活用し、職員の業務負担軽減を図るとともに、一人一人の高齢者の持つ特有のニーズを踏まえた介護サービスの質の向上にも繋げていく介護現場の生産性向上を一層推進していく必要があります。



そこで、生産性向上に関する様々な施策を一括して取り扱う総合相談センターを設置・運営し、生産性向上による働きやすい職場環境の実現を推進します。



### ◆開設時期：令和 7 年度上半期（予定）

詳細については、準備ができ次第、「かいごへるぷやまぐちHP」に掲載します。

### 事業の概要

#### （1）相談対応

生産性向上に関する相談に対し助言を行うほか、人材確保や経営面での相談等についても、関係機関に繋げる等の対応を行います。



#### （2）セミナーの開催

テクノロジー活用による効果が実感できるセミナーや、現場の業務改善の中核となる人材を育成するセミナーを開催します。



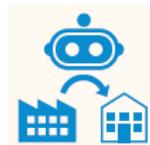
#### （3）専門家による伴走支援

課題の見える化、適切な機器等の選定、オペレーション変更に関する助言等の専門家による個別の伴走支援を実施します。



#### （4）介護テクノロジー機器の展示・試用貸出

介護テクノロジー機器に触れ、体験することが出来る展示会を開催するほか、機器の開発企業に取り次ぎ、試用貸出を実施します。



#### （5）介護テクノロジー定着支援補助金申請に係る支援

介護テクノロジー定着支援補助金申請に係る相談等に対応し、有効活用や効果発現に向けた助言等を行います。

