

# 令和5年中のうそ電話詐欺被害の状況

## 【被害件数】

84件（-23件） ※対比は前年比

## 【被害総額】

1億7,010万円（-8,254万円）

- ◆ 被害者のうち、約7割が**高齢者被害**
- ◆ 約4割が**自宅固定電話**への犯人からの架電を端緒に被害に遭っている。

## 知って防ごう！うそ電話詐欺の手口

### サポート詐欺

パソコン画面に「ウイルス感染」と表示され、修理代やサポート料の支払いを指示される



### 未納料金請求

電話やメールで「未納料金がある」と言われ、電子マネーや振込などでの支払いを求められる

### オレオレ詐欺

親族や医療機関職員を装い、架空の事件・事故の示談金の名目で金銭を支払うよう求められる



### 名義貸し トラブル

「老人ホームへ入居する権利を譲って欲しい」などと言われた後、「名義貸しは犯罪になる」と脅され、金銭の支払いを求められる

### 高額当選

メールやSNSで「5億円が当たった」などのメッセージが入り、当選金の受取の手数料名目で金銭の支払いを求められる



### 還付金詐欺

市役所等を装い、「介護保険料の払戻の手続きがある」などと言って、ATMに誘導し、還付手を指示するフリをして金銭をだまし取る

# 被害を防止するためのポイント

## 電子マネーカード

「電子マネーを買って欲しい」「コード番号を教えて」は詐欺の手口



## 自動音声ガイダンス

NTTファイナンスなどを装った機械音声の電話は詐欺です



## 還付金の手続⇒ATM

市役所等が還付金の払戻の手続をATMですることは絶対にありません



## 国際電話番号

「+」や「010」から始まる国際電話番号は詐欺の可能性大



# 犯人からの電話はこれで **撃退** NTT西日本の無料サービス

### ナンバーディスプレイ、ナンバーリクエスト

相手の電話番号を表示するサービス

非通知からの着信を拒否するサービス

※ 70歳以上の契約者 他

### 特殊詐欺対策サービス

AIが通話内容をチェックして、詐欺の疑いがある場合、家族や友人等に通知してくれるサービス

※ 先着5,000名

電話申請 **0120-931-965**

(受付時間 9:00~17:00)

オンライン申請

