

メンター制度活用術 人材定着のための指導力アップ&フォロワーシップ向上！ コミュニケーション研修のご案内

☆新型コロナウイルス感染症はある程度落ち着きましたが、福祉業界は感染対策を継続しつつ新しい社会に順応しなければならず、大変複雑な状況です。人の価値観が多様化する中、従来以上に業務内容が膨大となり、ストレスもたまり、新入職員が早期離職してしまうことも増えています。

この研修では、離職防止と定着促進に効果が高い「メンター制度」とは何かを学び、職員間コミュニケーションをスムーズに図るためのスキルを学びます。

☆先輩の立場のメンター・サポーター(見守り役)・管理職には「指導力」、メンティなどの立場の職員には、指示を受けどう対応するか等の「フォロワーシップ」が求められます。メンター制度を活かすため、職場の人間関係を良くするコミュニケーション技法や人が辞めない働きやすい職場づくりのコツを学びます。**まずは、是非ともご参加ください。**

第1回
9月21日
(木)

🌸 第1回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **メンター制度とは何かを学び、職場での自分の役割を明確にする**

- ・メンター制度とは何かを学ぶ
- ・働きやすい職場づくりのためのコミュニケーションスキル(傾聴技法)
- ・価値観の違いで起こる行き違い(アンコンシャスバイアス)を防ぐコツ
- ・職員がやりがいをもって福祉の仕事をするためのメンタルケアのコツを学ぶ



第2回
10月17日
(火)

🌸 第2回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **指導力アップ、フォロワーシップ向上のための
職場内コミュニケーションの取り方**

- ・コミュニケーションタイプを学び、各自に合わせた褒め方、叱り方をする
- ・自分の取扱説明書を作成し、褒められ方、叱られ方のタイプを自覚する
- ・メンター制度を活用し、従業員満足度を上げる



第3回
11月17日
(金)

🌸 第3回 13:00～16:00 (受付12:30～)

(テーマ) **組織人としてメンター制度に取り組むコツ**

- ・上司、新人職員のモチベーションを維持するためのアサーション技術を学ぶ
- ・考えをまとめて、相手に伝える説明力を強化する
- ・相手の気持ちを引き出す質問技法、業務を覚えるための発問技法を学ぶ
- ・組織としての目標設定、行動計画の立て方



先着順 全3回
各定員40名

※受講者全員に

介護事業所のための働きやすい、働きがいのある職場づくりのために

「雇用管理改善のための業務推進マニュアル」(A4判93頁 令和3年度改訂版)

新人介護職員定着のための令和4年度版

「メンター制度等導入支援取組み事例集」

の2冊を無料配布(進呈)いたします。

(複数回受講された方は各1冊の配布になります)



※受講の際は、感染症予防対策(マスクの着用等)にご協力をお願いいたします。
※発熱や体調不良等の症状がある方は、受講をお控えください。

◆講師◆

温品 富美子 氏

(有)K&Y

人材育成部門代表



会場は全て 山口県教育会館 第1研修室(山口市大手町2-18)

(お申込み・お問い合わせ)

公益財団法人 介護労働安定センター山口支部

〒753-0824 山口市穂積町1-2 リバーサイド山陽Ⅱ 2F

TEL 083-920-0926 FAX 083-920-0930

URL: www.kaigo-center.or.jp/shibu/yamaguchi/ 担当: 長岡



FAX
083-920-0930

令和5年度 介護職員エルダー・メンター制度導入支援事業
メンター制度活用術
人材定着のための指導力アップ&フォローシップ向上！
コミュニケーション研修のご案内（参加申込書）

受講者	参加日に○をつけてください。			役職	氏名
	第1回目 研修① 9/21 (木)	第2回目 研修② 10/17 (火)	第3回目 研修③ 11/17 (金)		
法人名					
事業所名					
住所	〒				
連絡先TEL	(申込担当者) 氏名：				
連絡先FAX					

*当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

◆メンター制度とは・・・新しく入職した職員や成長を期待する職員に対し、直接の上司に当たる人とは別の人が指導・相談役となって、定期的に面談を重ね、メンタル面を中心にサポートを行う仕組みのことを指します。指導する側をメンター、指導される側をメンティと呼び、その方法をメンタリングと呼んでいます。メンタリングでは、メンターとメンティは上下というよりも横に近い関係となります。サポーターは二人の相談役として見守り、支えていきます。