

サービス自己評価

(年 月 日実施)

【介護老人福祉施設・介護老人保健施設】

1 事業者の概要

法人名	
施設の名称	
施設の所在地	〒
利用定員数	人
開設年月日	年 月 日

2 事業者のサービスの特徴（サービスに関するフリーコメント）

--

3 問合せ先

電話番号		E-mailアドレス	
担当者			

4 自己評価結果について

この評価は、あくまでも事業者自身による判定です。

評価結果の利用にあたっては、以下のことを踏まえてご活用ください。

- 1 良い判定結果の多寡が、事業者の優劣を示すものではありません。
- 2 判定結果だけでなく、「改善策・特徴的な取組等」欄も含めて参考にしてください。
- 3 サービス利用にあたっては、この評価結果だけでなく、事業所を見学する等他の方法も含めて、総合的に判断されますようお願いいたします。

※ 評価基準項目の判定

それぞれの評価基準項目で示されたチェック項目で判定されています。

「A」：一つの評価基準のチェック項目すべてが達成できている場合

「B」：一つの評価基準のチェック項目の概ね半分以上が達成できている場合

「C」：「A」「B」以外の場合

介護老人福祉施設・介護老人保健施設評価基準

1	事業運営に関する事項	判 定
	(1) 管理・運営	
1	<p>施設の趣旨及び運営理念が職員に徹底されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 趣旨・理念を全ての職員に浸透させて、運営に十分活かしている。 (改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; margin-top: 5px;"></div>	
2	<p>施設の理念・方針に基づいた事業の達成目標・計画（中・長期）を定めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画は、事業の理念・方針に基づくとともに、①中期・長期の運営の方針、②職員採用・研修計画、③施設・設備計画、④事業経営の方針及び計画⑤部門別計画（処遇の方針及び計画、行事計画、防災訓練計画等）等を網羅している。</p> <p><input type="checkbox"/> 計画の策定に当たっては、職員の参加を得て行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 目標や計画を職員に徹底するとともに、定期的（最低年1回）にその達成度を測り、必要に応じて見直している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; margin-top: 5px;"></div>	
3	<p>各種の記録は適切に記入され、管理され、活用されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 業務報告日報等、施設長にまで報告されるよう統一している。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設療養の提供にあたって、必要な記録（管理にかかる事業日誌等、施設サービスに関わるもの等）が適切に整備され、関係職員が経過的变化や対応状況等について明瞭に記入している。</p> <p><input type="checkbox"/> 記入方法・管理方法について統一的な指示がなされている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; margin-top: 5px;"></div>	

4	<p>骨折や誤飲等の緊急事故が発生した場合の適切な対応が可能ですか</p> <p><input type="checkbox"/> 事故発生等緊急時の対応マニュアル等が作成されており、充分に対応が可能である。</p> <p><input type="checkbox"/> ヒヤリとした職員の体験を記録するとともに、職員会議等を通じて集約し、対応策や改善策を講じている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
5	<p>火災や地震等における不測の事故に備えて、各種の訓練及び各種保険制度の活用などの配慮がされていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 「不測の事故」の内容が具体的に事例としてあげられ、それに対する対応策がマニュアル化され、定期的訓練が実施されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 保障に備えて、保険会社の保険に加入し、その給付内容も常に検討されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(2) 職員への教育・研修		
6	<p>体位変換、起立、移動や車椅子操作をはじめ福祉用具など、基本的日常生活における動作介助技術の訓練を職員に行っていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 入所者の個々の健康の情報が日々把握され、それに対し携わる職員が同一の知識と技術レベルで対応できるよう訓練プログラムが作成され、訓練が実際に行われている。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 入所者の個々の健康の情報が日々把握され、それに対し携わる職員が同一の知識と技術レベルで対応できるよう訓練プログラムが作成され、訓練が実際に行われている。</p> <p><input type="checkbox"/> 家庭復帰を前提としたADL介助技術について、利用者・家族に対して職員が適時指導している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

7	<p>新任職員のための体系的なプログラムがありますか</p> <p><input type="checkbox"/> 施設の趣旨・運営理念を始め、必要な業務マニュアルに基づく研修計画が策定され、新任職員に対して集中的に実施されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 研修計画は画一的なものでなく、職員の技能・技術に応じた内容で、適時再研修が可能な配慮がある。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
8	<p>職員研修や勉強会が企画され、計画的に行われていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 施設の趣旨・理念に沿い、研修・勉強会が年間計画に基づき実施されている</p> <p><input type="checkbox"/> 関係職員が、誰でも参加できる内容となっている。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 職員に対する施設内研修が定例的に実施され、関係職員が誰でも参加できる内容となっている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
9	<p>施設外の研修会、大会等への参加や研究発表が積極的に行われていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 活力ある施設を維持するため、全職種を対象に外部研修等へ参加できる体制がとられている。</p> <p><input type="checkbox"/> 計画的に研究発表等を行う等、職員に意欲を持たせる配慮がされている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
10	<p>職員の専門資格取得を積極的に進めていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 職員研修や勉強会を通じ、資格取得の重要性を認識させ、取得のための学習会を実施する等配慮している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

(3) 利用者・家族への説明、苦情に対する対応		
11	<p>サービス提供の開始に際し、利用者又は家族に重要事項等の説明を分かりやすく行い、同意を得ていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 重要事項説明書の他に、職員の状況やサービス内容等を分かりやすく具体的に記載したパンフレット等により説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 質問に対して、的確に答えられる職員が対応するよう徹底されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
12	<p>利用申込者の利用決定の判断に役立つよう入所前の施設見学など適切な配慮を行っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 施設概要のパンフレットについて、サービス内容や費用が分かりやすく記載されている上、必要な時に提供できる。</p> <p><input type="checkbox"/> 入所前の施設見学は夜間以外自由である。</p> <p><input type="checkbox"/> 上記以外に施設独自の工夫をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
13	<p>人間関係のトラブルや職員・サービスに対する不満等についての窓口があり、速やかに対応する体制がとられていますか</p> <p><input type="checkbox"/> オンブズマン制度などの不服申立てのできる制度を作っていたり、自治会があり、利用者自身の主体的な問題の指摘の機会がある等、施設独自の工夫をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 個別又は集団で利用者との懇談（話し合い）の機会を定期的（最低月1回）に持ち、苦情・訴えを聞いている。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者同士のトラブル等があった場合、担当職員ができるだけ早く話を聞くと共に、不満・訴えのある人と個別に話を聞く機会を持っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 居室担当者が、話を聞く機会をできる限り持つ努力をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 苦情に応じて、担当職員が交替するなどの仕組みを持っている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

14	<p>個別又は集団で利用者からの意見を聞く機会を定期的（毎月1回）に設けるとともに、意見等をサービスの改善につなげていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者との個別の意見等を聞く機会を計画的に持っている。 <input type="checkbox"/> 利用者との個別の話し合い・意見の内容を、施設サービス計画に反映させている。 <input type="checkbox"/> 施設運営の全般に関わる意見は職員会議等で職員全体で協議し、サービスや施設環境の改善に努めている。 <input type="checkbox"/> 上記以外に施設独自の工夫をしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
15	<p>利用者からの生活援助全般にわたる意見や評価についての調査・アンケートなどを行っていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者よりの意見や評価を素直に受け入れる組織としての姿勢があり、調査やアンケートを定期的実施している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
16	<p>利用者や家族からの経済的・社会的な相談に応じていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 担当者が常駐し、いつでも経済的・社会的な相談に応じられる体制をとっていたり、専門家や専門機関と連携して、相談内容にふさわしい専門機関等に連絡したり、施設に来て相談してもらったりする等、施設独自の工夫をしている。 <input type="checkbox"/> 利用者・家族との個別の話し合いや相談から、利用者・家族がかかえている経済的・社会的ニーズの把握につとめている。 <input type="checkbox"/> 利用者の直接担当職員（居室担当者など）と、相談担当職員（生活指導員など）との連絡を密にして、問題や相談の課題があれば適切に対応できる体制をとっている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(4) 利用者の人権への配慮		
17	<p>利用者の人権やプライバシー保護に、最大限の配慮をしていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者を「人」として尊重する教育を施設内で重視するとともに人権やプライバシーについて具体的に配慮している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

18	<p>利用者の情報については、外部に流出しないように配慮されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の入退所、施設療養等にかかる記録・資料等に関して、取扱い要領等をまとめ、細心の注意を払って対応するよう全職員に具体的に周知徹底されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(5) 退所時における支援		
19	<p>退所に当たり、利用者や家族に対する情報提供や、保健・医療・福祉関係機関との連携を適切に行っていますか</p> <p>【共通用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者や家族に対して、居宅介護支援事業所等の情報を適切に提供している</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者又は家族の利用する居宅介護支援事業所の決定を受けて、利用者等の同意を得て、当該事業所への情報提供を適切に行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 退所に当たって解決すべき課題や介護保険以外の保健福祉サービスを必要としている場合は、担当職員が適切に相談に応じるとともに、利用者又は家族の同意を得て、市町村保健福祉主管課、在宅介護支援センター、保健センター等に適切に情報提供を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 退所に当たり、必要に応じて、関係機関との担当者会議が開催されている。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 退所後の主治医に対して、利用者の療養経過、処方等の内容が詳細に情報提供されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 提供内容について様式を作成し、傷病名・経過・検査成績・退所時処方内容等の情報提供がされている。</p> <p><input type="checkbox"/> 主治医に対し、施設の医師が緊密な情報交換を行う等、施設独自の工夫をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

2 サービスの提供体制	
20	<p>ケアカンファレンス、事例研究会等を定期的に行っていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> ケアカンファレンス・事例研究会等を週1回程度開催し、入所者に関わる問題をいろいろな観点で共有化し、検討している。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 医師・看護・介護職員等あらゆる職種の職員が参加して、多角的にケース検討等を週一回程度、定期的に実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> 特定の職員に限定されることがないように配慮されており、記録が整理されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>
21	<p>看護職員・介護職員およびその他の職員の情報交換や伝達がスムーズにできる体制になっていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 看護・介護の業務分担、責任者が明確にされており、入所者ごとの記録が詳細に記載され、適切に申し送りされている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各職種ごとの情報交換も適時実施できるように配慮されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>
22	<p>施設サービス計画が利用者の意向を取り入れて作成されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者のケア目標・計画を立案する際に、利用者本人・家族の意向を聞いた上で立案される仕組みになっている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>

3 家族との連携		
23	<p>外出・外泊の機会を多くするよう家族等へ積極的に働きかけていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 入所面接の段階で、家族に外出・外泊について説明し、協力を依頼している</p> <p><input type="checkbox"/> 外出の機会が図られるよう、家族も一緒に参加できるような行事等を計画している。</p> <p><input type="checkbox"/> 年末・年始には外出・外泊の機会が持てるように働きかけている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
24	<p>各種行事に、家族が参加できるように配慮していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 年間の行事計画の中に、家族が参加できるものを設定し、その計画を明らかにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 月単位程度の諸活動でも、常に家族の存在を意識化し、いろいろな通信手段を利用して参加を呼びかけている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
25	<p>利用者の状況や変化について、家族に対して必要に応じた情報提供を行っていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の状況について、家族に対して個別に、必要に応じ、報告している。</p> <p><input type="checkbox"/> 家族が施設に来訪した機会に、利用者の状況を説明している。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の施設療養の状況について、個別に、必要に応じ、具体的に資料を提供する等により説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 説明は医師、看護・介護職員等が的確に行い家族の十分な理解を得る努力をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 記録が整備されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

26	<p>家族関係についての相談に応じ、適切な調整を行っていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 家族関係についての相談や調整を、サービスの重要な課題として、意図的に取り組んでいる。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設サービス計画の中に、家族関係（調整）の課題を位置づけている。</p> <p><input type="checkbox"/> ケアカンファレンスの事例としても取り上げ、家族関係調整の課題に取り組む努力をしている。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 家庭復帰促進のために、適時家族と利用者との相談に応じ、調整を行っている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
4 サービスの提供内容		
(1) 利用者の自立に配慮した支援		
27	<p>日常生活動作の全てには手を貸さず、利用者ができるだけ自分で取り組むように配慮していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 残存機能と、現在の能力をきちんと評価し、できる所は手を貸さずに見守るようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> できる可能性のある所は、設備や環境を整えるなど、利用者が自分で取り組めるようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の動機づけに配慮している。</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴・食事等あわただしい場所でもその原則が守られている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
28	<p>利用者の障害の形態により、自立生活のための福祉用具などが準備されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の障害を正確に把握し、個々のレベルに応じた福祉用具などを用意しそれぞれのレベルでの自立生活ができるように配慮している。</p> <p><input type="checkbox"/> 必要に応じて、PTやOT等、他職種との連携を図り、個別の対応、適した福祉用具などの選択に務めている。</p> <p><input type="checkbox"/> 心身機能が低下した利用者にも使いこなすことができる福祉用具であるよう配慮している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

29	<p>自力で食事を食べることができるような工夫や働きかけを行っていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> いろいろな身体状況の利用者でも、自分のペースで食べられるよう食器や自助具を工夫している。 <input type="checkbox"/> 要介護者には、声かけやトーキングサービスを交えながら、あせらずに食べられるようにしている。 <input type="checkbox"/> 一回に口に運ぶ量にも気を配り、飲み込んだのを確認してから次の介助をしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
30	<p>利用者に対する口腔ケアが適切に行われていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者の口腔清掃の自立度を把握して、適切な口腔ケアを実施している。 <input type="checkbox"/> 利用しやすい洗口スペースを確保している。 <input type="checkbox"/> 義歯の着脱、清掃、保管について指導している。 <input type="checkbox"/> 口臭にも配慮している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
31	<p>利用者に対する排泄自立のための働きかけをしていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 日中はできるだけおむつを使用しない配慮をしている。 <input type="checkbox"/> 尿意や便意のある利用者には、おむつをあてていても、トイレやポータブルトイレ・尿器で介助している。 <input type="checkbox"/> 精神機能の低下している利用者には、声かけ誘導し、トイレでの排泄を促している。 <input type="checkbox"/> おむつの種類も数多く準備し、無理なく段階をおって排泄自立の働きかけができるようにしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

32	<p>離床をすすめて、寝たきりを防ぐ努力が行われていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 休養以外でベッド上に常時寝ていないように工夫している。 <input type="checkbox"/> 長時間の離床が困難な利用者でも、何度もベッドと車椅子の移乗介助を行い行事やグループ活動等の参加により、離床する機会を増やすようにしている。 <input type="checkbox"/> 寝食分離を行っている（医療処置のある場合を除く）。 <input type="checkbox"/> 拘縮のひどい利用者や全面介助の利用者でも個別の病態にあった車椅子を利用し、少しでも起きていることができるようにしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
33	<p>日中は、寝間着から日常着に着替えるようにしていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 全面介助者を含め、日常着への着替えを行なっている。 <input type="checkbox"/> 着脱が自立している利用者には、取り出し易い場所に衣類を収納する等の働きかけをし、日常着に着替え易いような配慮をしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
34	<p>レクリエーション等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいよう計画実施していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> メンバーの特性を十分に把握し、趣味や興味を重視した計画がされている。 <input type="checkbox"/> 個々の身体状況や日課等を考慮し、活動し易い時間を設定し、実施している <input type="checkbox"/> 日常生活援助の中でも、活動に対する動機づけが充分配慮されている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
35	<p>認知症高齢者に対しての生活上の配慮・プログラムを計画していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 認知症高齢者に対しては、自立した生活を目指す中でも、機能のみを重視するのではなく、能力をきちんと評価する配慮をしている。 <input type="checkbox"/> あらゆる場面で支持的援助を重視し、自立した生活への配慮をしている。 <input type="checkbox"/> 介助においても、排泄の状況や水分補給等、特に気を配るとともに、保清に関する気配りもされている。 <input type="checkbox"/> 認知症高齢者への援助指針と介護プログラムが確立されている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

36	<p>認知症高齢者等で、問題行動等がある場合、問題行動等の観察と分析を行い、その行動に適切に対応していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 問題行動を呈する利用者には、一定期間の観察と記録を行い、その分析を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> その問題行動の原因や行動パターン、危険性等を職員が認識している。</p> <p><input type="checkbox"/> その行動そのものを無くそうとするのではなく、環境を整備したり、受容的な態度で行動を受けとめている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
37	<p>認知症高齢者に対しては、夜間安眠できるよう、日中できるだけ活動的な生活を援助していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 日課の中に、散歩等を状況に応じて組み入れている。</p> <p><input type="checkbox"/> 認知症高齢者であっても、OT等の訓練を設定している。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者個々の特性に合わせ、個人あるいはグループで継続的に行えるような活動を設けている。</p> <p><input type="checkbox"/> 四季折々の単発的な活動も用意し、日中の活動的な生活に工夫をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(2) 利用者の個別性に配慮した支援		
38	<p>希望者には複式献立を実施し、食事が選択できるようにしていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 週のうち、何度かは複式献立にし選択できるようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者個々に合った形態の食事が提供されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
39	<p>健康上の理由から食事に配慮が必要な人に適切な食事を提供していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 栄養士が医療スタッフと連絡・調整を行い、個別の疾病に対応した食事を用いている。</p> <p><input type="checkbox"/> 歯痛・発熱等の一時的・突発的な状況にも、すぐに応えられるような配慮がされている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

40	<p>おむつ交換は適切に実施していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 定時の交換も、利用者の状況に合わせた時間を設定し実施されている。 <input type="checkbox"/> 尿量が多く、必要な利用者や、訴えのある利用者には、いつでも実施している。（定時交換に加え、随時交換を実施） <input type="checkbox"/> 夜間おむつ交換が必要な場合には、安眠の妨げにならないように実施している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
41	<p>おむつカバー、ポータブルトイレ等の種類は利用者に適したものを使用するよう配慮していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> タイプ別に、何種類かを準備し、利用者に適したものが準備できるようにしている。 <input type="checkbox"/> 排泄用介護用品については、新しいタイプのものを積極的に取り入れるよう検討を重ねている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
42	<p>身体の状態に応じた入浴方法（形態）をとっていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 機械浴・リフト浴・一般浴等、風呂は数種類用意されている。 <input type="checkbox"/> シャワーチェアその他の介護用品も、利用者の状況に合わせた何種類かのタイプの物が準備され、対応されている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
43	<p>日常会話が不足している利用者には、言葉かけや相手の話に耳を傾けるよう配慮していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 会話の不足している利用者には、特に気を配っている。 <input type="checkbox"/> 日常生活の各場面でボディケアのみにとらわれず、トーキングサービスの重要性を認識し、言葉かけを行なっている。 <input type="checkbox"/> 利用者からの話を引き出す努力をすると共に、利用者から話しかけがあった時は、他の業務よりも優先し、ゆっくりと話が聴けるように配慮している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

44	<p>レクリエーション活動（クラブ活動等）は、趣味・娯楽などを活かした小グループで行われ、自由に選択できる多彩なメニューをそろえていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 継続性のあるクラブ活動から、単発的なレクリエーションまで利用者の特性を配慮した、小グループの活動が設けられている。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者個々の趣味や興味等に応じ、それぞれが選択できるように多くの活動が用意されている。</p> <p><input type="checkbox"/> それぞれの活動が利用者個々に明らかにされ、選択するための個別の働きかけに配慮している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(3) 利用者の生活の質・快適さへの配慮		
45	<p>施設全体の雰囲気は、利用者の快適性に配慮していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 各所に、一人でいても快適に時間を過ごせるために、絵を飾ったり、本を置いたりしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
46	<p>食事をおいしく、楽しく食べるための食堂の雰囲気づくりを行っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 食堂の採光に気を配っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 照明設備に工夫している。</p> <p><input type="checkbox"/> 椅子・テーブルに工夫している。</p> <p><input type="checkbox"/> 食器類に気を配っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 見ても楽しめるような盛りつけ等の工夫をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
47	<p>食事メニューにあわせ、適温配食の配慮がなされていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者が食事をする場所に、スモールキッチンが設けられ、温めることや冷やすことができる。</p> <p><input type="checkbox"/> 食事をする直前に配膳（盛りつけ）をしたり、保温食器を使用している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

48	<p>入浴日以外も希望があれば入浴あるいはシャワー浴ができますか</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴日以外でも、週に何度かは希望により入浴できる日を設けて実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴以外でも、利用者が自由に利用できるシャワールームを設け希望に応えている。</p> <p><input type="checkbox"/> 毎日でも入浴できる浴室が設けられている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
49	<p>一人で外出することが困難な利用者の希望を聞き計画的に外出機会を確保していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 生活場面面接等を通し、利用者の希望を把握し、年間の行事計画で外出の機会を多く設定している。</p> <p><input type="checkbox"/> 季節ごとに外出の機会を設け、計画的に実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> 日常の中で、居室担当が個別に散歩の機会を設ける等の配慮をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 外出や外泊をしたがらない要介助の利用者にも、個別に働きかけている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

50	<p>テレビ、新聞、雑誌、図書、ビデオが自由に利用できますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌・図書が、皆で自由に利用できるような閲覧コーナーが、各フロアーに必ず設けてある。 <input type="checkbox"/> 種類も数多く準備し、いろいろな状態の利用者が利用できるように配慮している。 <input type="checkbox"/> テレビを何台も設置して利用者が自由に見られるようにしている。 <input type="checkbox"/> ビデオの機材も各フロアーにあるか、あるいは移動可能な物を準備し、希望があった時には自由に見られるようフィルムも多く用意している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
51	<p>髪形や服装は、利用者の好みや主体性を尊重していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 身だしなみの介助が必要な利用者でも、介助しやすくするための一様な髪型にしてしまうのではなく、常に利用者の好み、希望通りにしている。 <input type="checkbox"/> 服装についても、着脱し易い型・素材にのみとられるのではなく、利用者の好みの柄・色等を重視している。 <input type="checkbox"/> 介助着等によって、一様の服装にするのではなく、好みの服をリフォームする等している。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
52	<p>外部と自由に通信（電話・ファクシミリ・手紙）することができますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者用の電話機を設置し自由に電話できるよう配慮している。 <input type="checkbox"/> 施設内の売店等で、便箋・封筒・切手等が自由に購入でき、また自由に投函できる設備等を工夫している。 <input type="checkbox"/> 電話・手紙が自分でできない利用者には、信頼関係にある職員が、極力プライバシーを守る配慮をしながら代行し、外部と通信できるようにしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

53	<p>利用者がくつろげる談話室等がありますか</p> <p><input type="checkbox"/> 専用・共用を問わず、談話室等がある。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者がくつろげるよう、ソファや椅子・テーブル・テレビ雑誌などが用意されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 備品が揃っており、内装・装飾などにも工夫がある。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用したい時に自由に利用できる。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(4) 施設内衛生への配慮		
54	<p>施設は清潔ですか</p> <p><input type="checkbox"/> 清潔保持に特に配慮がされており、職員に十分徹底されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的（1日1回以上）な清掃実施、特に水まわりが入念に清掃されており専任の職員や専門業者への外注等により、介護職員等に支障を生じないよう配慮されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
55	<p>施設に異臭はありませんか</p> <p><input type="checkbox"/> 異臭はない。</p> <p><input type="checkbox"/> おむつ交換等で異臭が発生してもすぐにおさまるように工夫している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
(5) 利用者の人権への配慮		
56	<p>入浴時、プライバシー等に配慮したサービスを提供していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 着脱は必ず浴室内の脱衣所にて行われている。</p> <p><input type="checkbox"/> 脱衣は入浴の直前に行われ、何らかの理由で早く脱衣を済ませた利用者にはバスタオルで身体をおおう等配慮している。</p> <p><input type="checkbox"/> 浴室はドアやカーテンでしきり、性別に配慮し、プライバシーが守られている。</p> <p><input type="checkbox"/> 男性・女性別々に必ず行われている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

57	<p>排泄介助時にカーテンを引く等プライバシーを守っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> おむつ使用者には、ベッド周りにカーテン等を使用している。</p> <p><input type="checkbox"/> ポータブル使用者には、スクリーンの設置を徹底し、プライバシーを守るようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> トイレ介助時にも、カーテンは必ず閉めてから介助する等、プライバシーを守っている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
58	<p>利用者への言葉づかいに特に注意し、そのための検討を行っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の心身の機能レベルにかかわらず、自尊心を傷つける言葉づかいをしない。</p> <p><input type="checkbox"/> 機能の低下した利用者にも、幼児語を用いたりしないよう、注意している。</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴等のあわただしい場面でも、決して指示的な言葉にならないように注意している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
59	<p>抑制・拘束は行わないようにしていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 原則として抑制・拘束は行わないようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 抑制・拘束に当たる内容が職員に周知されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 転倒防止等やむを得ず、最低限の抑制・拘束を行わなければならない場合は次の点に必ず留意している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医師、看護・介護職員等あらゆる職種の職員の参加によるケアカンファレンスを通じて、多面的かつ十分検討し、施設サービス計画に位置づけている。 ・上記の過程を経て、家族等の同意を得ている。 ・内容についての詳細な記録を残している。 ・抑制・拘束を行わなければならない理由を、明確に説明できる。 ・常に抑制を行わなくても済むような工夫に努めている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

(6) 医学的管理及び専門的サービス		
60	<p>利用者に対する栄養管理を適切に行っていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 常勤の栄養士が配置されている。 <input type="checkbox"/> それぞれの入所者の病状・咀嚼力・嚥下力・健康状態に即した栄養管理にもとづく食事が提供されている。 <input type="checkbox"/> 喫食調査を行い、利用者の喫食量が栄養士に把握されているか。 <input type="checkbox"/> 利用者の嗜好を把握した上で、QOLを考えた食事の提供がなされているか <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	
61	<p>感染症（かいせん・MRSA等）に対する対策が検討されていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 施設内感染対策マニュアルが作成され適切に励行されている。 <input type="checkbox"/> 必要な手洗器等の設備機器等が設置されている。 <input type="checkbox"/> 感染者（例：かいせん・MRSA等）の回避や追い出しがない。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	
62	<p>褥創を起こさないための対策が行われていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 体位変換が必要な人が日々確認されている。 <input type="checkbox"/> 時間を決めた体位変換（おおむね2時間を基準）を行うようにしている。 <input type="checkbox"/> 必要に応じエアーマットやマットレスの使用を行うようにしている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	
63	<p>利用者の睡眠状況、食事摂取の状況等を把握していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 各利用者ごとの状況が適切に記録され、看護・介護職員等の情報伝達が適時実施されている。 <input type="checkbox"/> 状況に応じて看護・介護内容が検討され、適切に健康管理が行われている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	

64	<p>排泄記録表を作成し、健康管理、排泄自立への支援等その他の面で活用していますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 個別の排泄記録表が作成され、排尿・排便の状況が把握できる。 <input type="checkbox"/> 必要があれば医療スタッフと連携し、排尿・排便を促す方法をとっている。 <input type="checkbox"/> 栄養士とも連携し、食事面の配慮にもつなげている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
65	<p>服薬者に対する与薬管理が適切ですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 各利用者ごとの服薬のチェック、薬歴管理を行い、一括手渡しでなく、服用ごとに配布する等して漫然な継続的与薬をしていない。 <input type="checkbox"/> 利用者に対し、与薬管理について十分な説明を行い、同意を得ている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
66	<p>内科、外科、精神科、歯科等協力医療機関と十分な連携がとれ、必要な時に適切な措置を講じるようにしていますか</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 職員に対して、利用者の容態変化、緊急事態の対応、協力病院への連絡方法等が周知徹底されている。 <input type="checkbox"/> 協力病院・協力歯科医療機関と入院や休日・夜間の対応について必要事項が文書で取り決められており、必要な診療科の協力が確保されている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
67	<p>入院に関して利用者や家族等と相談していますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 入院に関しては、状況を利用者・家族に説明し合意のもとに行っている。 <input type="checkbox"/> 緊急の場合は、事後に担当職員が家族に経過、状況を連絡をしている。 <p>【介護老人保健施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 入院が必要な状態となった場合の対応について、あらかじめ利用者や家族に対して説明し、同意を得ている。 <input type="checkbox"/> 入院時には、病院の医師と十分な連絡を行い、家族や利用者に対して説明し、今後の問題等について相談し、的確な対応を行っている。 <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

<p>68</p>	<p>リハビリテーション活動が訓練室のプログラムに終わるのではなく、利用者の生活の場においても、「生活の中のリハビリテーション」として実際に役立つよう指導していますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> リハビリテーションのプログラムがあり、日常生活の中でのプログラムも組まれている。 <input type="checkbox"/> 日常生活の中でのリハビリテーション課題や方法が明らかにされている。 <input type="checkbox"/> 課題や方法に基づいた訓練がある程度できている。 <input type="checkbox"/> 課題や方法に基づいて個々に意図的なリハビリテーション（的援助）を行っている。 <p>【介護老人保健施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 利用者や家族に対し、リハビリテーションの意義をあらかじめ十分に説明している。 <input type="checkbox"/> 直接携わるPT・OT・ST、看護・介護職員等に対し、治療的機能訓練としてだけでなく、生活援助を目標として実施するものでもあることを認識させ、日常生活援助の中で適切に実施されている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> </div>	
<p>69</p>	<p>利用者毎にリハビリテーションの立案（評価・目標設定・実施計画）をし、毎月ケアカンファレンスを行い、計画の見直しを行っていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 施設サービス計画に沿って、必要な人ごとにリハビリテーション部分の計画を作っている。 <input type="checkbox"/> 計画を作るにあたって関連ある担当者（複数）でケアカンファレンスを行っている。 <input type="checkbox"/> 計画に従ってリハビリテーションを実施している。 <input type="checkbox"/> 実施状況に応じた計画・課題の見直しを行っている。 <p>【介護老人保健施設用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 医師、PT・OT・ST、看護・介護職員等、関係職員全員によるケアカンファレンス等が少なくとも一ヶ月に一回以上定期的に実施され、各利用者別の評価・目標設定・計画についての検討が行われている。 <input type="checkbox"/> 検討経過や結果の記録が整備されている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p> </div>	

70	<p>リハビリテーション活動では、集団訓練のみでなく、個別指導を取り入れていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 集団訓練の他に、定期的に利用者の状況に対応した個別指導を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 家族や利用者の要望により指導・助言がいつでも可能。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> PT・OT・STと利用者の一対一による訓練を計画的に行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 家族や利用者の要望により指導・助言がいつでも可能。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
71	<p>福祉用具などを適切に、また積極的に活用していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 車椅子等移動関連用具について、利用者それぞれの状態に合った施設環境に適合した無理のないものを利用できるよう努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> ポータブルトイレ等その他の福祉用具について、利用者の自立が促進されるよう、利用者それぞれに適した積極的な活用を努めている。</p> <p><input type="checkbox"/> スプーン等自助具について、利用者それぞれに適した積極的な活用や施設独自の工夫をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
72	<p>医師や理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の指導のもとに計画的な機能訓練サービスを行っていますか【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者の個々の状態に応じた訓練計画を具体的に作成し、計画的な実施をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 医師にPT・OT・STが細やかに指示・評価を行い適切な管理のもとに行われている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

73	<p>必要と認めた時、専門医師との対診や症例検討などを行っていますか 【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者が入院の必要がある時や、施設内対応が困難な際等には施設の医師等と協力病院等の医師とで対診・情報交換・症例検討を行う等積極的に対応している。</p> <p><input type="checkbox"/> 記録が整備されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
74	<p>他医療機関に往診を求めたり、利用者が通院を希望する場合は、老健施設で対応できない場合のみですか【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者は各診療科にわたる種々の疾患を有する者が多く、往診を求めたり、通院希望に対しては、医師、看護、介護職員が適切に対応し、漫然とした対応ではなく、通院先の医師と十分に連携を取っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 医療費の支払いについて、老健施設が支払うものであることを相手の医療機関に周知徹底させ、適切な取扱いをしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
75	<p>認知症高齢者に対する医学的配慮が適切に行われていますか 【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 介護老人保健施設の入所が妥当な対象者を適切に受け入れている。</p> <p><input type="checkbox"/> 認知症の病態等の把握、各入所者ごとに看護・介護サービスを計画的に実施するため、定期的に医師、看護・介護職員等によるケースカンファレンスを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 併存する可能性のある医学的問題の検討を行っている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
<p>5 施設環境</p>		
76	<p>事故防止のために、常に床や段差、照明など環境の安全性に気を配っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 段差を少なくしたり、危険区域は表示したりという工夫がある。</p> <p><input type="checkbox"/> 床に水ぬれがない。</p> <p><input type="checkbox"/> 傾斜のある場所はすべりにくい材質や手すりを使う等の工夫がある。</p> <p><input type="checkbox"/> 老人にも見やすい照明の設置がなされている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

77	<p>利用者のニーズに応じるための、個室、二人部屋の配慮がなされていますか</p> <p>【介護老人福祉施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 全ベッド数の一割程度の個室・二人部屋がある。</p> <p>【介護老人保健施設用】</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者が希望すれば、いつでも可能である。</p> <p><input type="checkbox"/> 老健施設利用料（室料）は利用者の著しい負担となっていない。</p> <p><input type="checkbox"/> 個室・二人部屋は家庭的な雰囲気、居住性に特に配慮したものとなっている。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設の都合で個室・二人部屋に入れ、利用料を徴収することはしていない。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
78	<p>認知症高齢者が安心して生活できるよう、環境を整備していますか</p> <p><input type="checkbox"/> 共有スペースには、くつろげる家具等を置き、より認知症高齢者のための環境整備を進める等、施設独自の工夫をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 認知症高齢者の居室については、慎重に検討し、また職員も関わり、特に配慮をする等の人的環境を整えるようにしている。</p> <p><input type="checkbox"/> ハード面では安全性だけを重視するのではなく、観葉植物や生き物を飼う等の、心の潤いに通じるような環境整備の工夫をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 居室・トイレ等、一目でわかるような表示をする等の工夫の他ベッドの周囲には写真や個々の好みの物を飾る等配慮している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
79	<p>車椅子等と移動用の福祉用具を使用することを前提に、施設設備の配慮がなされていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 廊下には障害物を置いていない。</p> <p><input type="checkbox"/> エレベーター・トイレの利用、ドアの開閉も車椅子や歩行器で容易に可能。</p> <p><input type="checkbox"/> スイッチ類も車椅子利用を配慮している。</p> <p><input type="checkbox"/> 洗面・食堂・談話室も車椅子で利用しやすい。</p> <p><input type="checkbox"/> 建物内部の段差を解消している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

80	<p>私物収納スペースは、充分確保されていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 各自専用の私物収納スペースを準備している。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
81	<p>各ベッド及びトイレや浴室のナースコールについて、十分な説明がなされ、適切な対応がされていますか</p> <p><input type="checkbox"/> ナースコールについて、利用者に十分かつ定期的に説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 常時、職員がコールに対応できるよう配慮されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 各室のナースコールは、週一回は作動チェックを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 介護業務に支障をきたすような利用者の意味のないコールがあっても、スイッチを切ったり、撤去したりせずに、利用者の状態に応じた適切な対応をしている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
82	<p>家族が宿泊したり利用できる部屋がありますか</p> <p><input type="checkbox"/> 介護方法の練習や利用者との面会のために宿泊できる部屋が準備されている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	
6 地域交流		
83	<p>ボランティアや地域住民を受け入れる機会を作っていますか</p> <p><input type="checkbox"/> 年間の行事計画の中に、ボランティアや地域住民が参加できるものを設定しその計画を明確にしている。</p> <p><input type="checkbox"/> レクリエーション等の諸活動でも、ボランティアや地域住民の参加・協力が得られるよう、いろいろな通信手段や連絡を持ち呼びかけている。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者が地域行事に参加できるよう配慮している。</p> <p><input type="checkbox"/> 地域のボランティアグループや住民組織とも連絡・連携を持ち、その実施状況を記録に取りまとめている。</p> <p>(改善策・特徴的な取組等)</p>	

84 保健福祉系学校等の実習生の受け入れを積極的に行っていますか

- 実習生の受け入れ計画・指導内容等のマニュアルを作成し、継続的な対応を行っている。
- 施設職員全体に対して、受け入れ計画内容が明らかにされており、職員が一体となって対応できる体制となっている。
- 保健福祉系学校等と実習生担当者が連絡・連携を保ち、受け入れ記録を取りまとめている。
- 実習生が利用者を受け持つ場合、利用者に実習生を受け入れられるように十分な説明と同意を得ている。

(改善策・特徴的な取組等)